

5X
CONCRETE
STAPPEN

5 STAPPEN

NAAR MANTELZORGVRIENDELIJK PERSONEELSBELEID

1

STAP

Een goede start is het halve werk

- Zorg dat er commitment is bij directie en het management.
- Stel samen vast waarom aandacht voor het thema belangrijk is (the WHY).
- Bepaal met elkaar aan welke (organisatie / HR) doelstellingen het moet bijdragen.
- Betrek, informeer, committeer OR, leidinggevenden, afdeling communicatie.
- Communicatie is de rode draad bij het starten met activiteiten.

2

STAP

De combinatie werk en mantelzorg is bekend en bespreekbaar

Soms weten mensen niet wat mantelzorg is of herkennen zij zich niet als mantelzorger. Aandacht, begrip en samen zoeken naar oplossingen, begint bij bekendheid en bespreekbaarheid. Belangrijk is dat iedereen in de organisatie via de beschikbare communicatiekanalen op de hoogte wordt gebracht over (wat de organisatie wil met) het thema en welke mogelijkheden er zijn om werk en zorg te combineren.

3

STAP

De verlofregelingen zijn bekend en worden actief toegepast

Uit onderzoek blijkt dat 54% van de werkende mantelzorgers niet bekend is met de regelingen waar ze gebruik van kunnen maken.

- Zorg dat zowel leidinggevenden als medewerkers bekend zijn met de (wettelijke) regelingen en het gebruik ervan voor mantelzorgtaken.
- Maak een leidraad voor hoe de organisatie de toepassing van deze regelingen voor ogen heeft.

4

STAP

Samen zoeken naar maatwerkoplossingen

Leidinggevenden en medewerkers zoeken samen naar oplossingen die rekening houden met de aard en omstandigheden van het werk en de functie van de medewerker. Bijvoorbeeld oplossingen in flexibiliteit in werklocatie, werktijden of werkduur, in tijdelijk ander werk of in kleine dingen, zoals onder werktijd privé een telefoontje mogen plegen.

- Maak duidelijke afspraken, ook over de duur, leg ze vast en evalueer regelmatig.

5

STAP

Borgen in, en koppelen aan bestaand HR beleid

Maak aandacht voor mantelzorg onderdeel van bestaand HR-beleid en koppel het aan thema's zoals duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, verzuim, MVO en goed werkgeverschap. Zorg dat iedereen op de hoogte blijft van hoe men de combinatie werk en mantelzorg binnen de organisatie ziet. Bijvoorbeeld door aandacht te schenken aan de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg op 10 november.

Inspiratie nodig? Lees 10 x inspiratie van Erkend mantelzorgvriendelijke organisaties op www.werkenmantelzorg.nl/whitepapers. Aan de slag? Kijk op www.werkenmantelzorg.nl/tools en lees op www.werkenmantelzorg.nl/erkenning hoe een organisatie de Erkenning krijgt.