



juni '10

Om uw mantelzorgers extra te ondersteunen kunt u er als organisatie voor kiezen om een spreekuur voor werkende mantelzorgers te organiseren. Tijdens dit spreekuur kunnen mantelzorgers terecht voor vragen, een luisterend oor, praktische informatie etc.

In dit document leest u hoe u als projectleider een spreekuur mantelzorg kunt organiseren samen met het lokale steunpunt bij u in de buurt.

Stap 1: stem af met het lokale steunpunt wat zij voor uw organisatie kunnen betekenen. Het dichtstbijzijnde steunpunt bij u in de buurt vindt u op www.mezzo.nl.

Stap 2: stem binnen { naam organisatie } af wanneer het spreekuur het beste plaats kan vinden.

Stap 3: bepaal een datum, tijdstip en locatie.

Stap 4: communiceer over het spreekuur binnen { naam organisatie }. Dit kan onder andere door:

- Het spreekuur aan te kondigen in een van de interne bladen.
- Het spreekuur aan te kondigen op het intranet.
- Informatie naar het huisadres van medewerkers te sturen (b.v. een kaart met daarop de aankondiging en uitnodigingstekst voor het spreekuur of een brief waarvan u hieronder een voorbeeld vindt).

In onderstaande tekst vindt u een voorbeeldtekst voor het spreekuur.

Voorbeeldtekst spreekuur mantelzorg

Spreekuur Mantelzorg bij {naam organisatie}

Datum:

Tijd:

Locatie:

U werkt bij { naam organisatie } en combineert dat mogelijk met zorgtaken thuis of in uw naaste omgeving. Als u zorgt voor een zieke, dementerende of gehandicapte in uw directe omgeving bent u mantelzorg. Meestal gaat het om de zorg voor een familielid, zoals partner, ouder of kind.

Mantelzorg is lang niet altijd een keuze, maar komt vaak ongemerkt op uw weg. Een mantelzorgster moet vaak alles doen, ook datgene wat hem of haar eigenlijk niet zo ligt.

Grenzen worden dan verlegd, waardoor overbelasting kan ontstaan. Werk en mantelzorg komt dan op gespannen voet te staan.

Het is een taak die veel voldoening geeft, maar ook veel vraagt en vaak heel intensief is. U kunt voor zaken komen te staan waarbij u graag hulp of advies krijgt. { naam organisatie } stelt daarom haar werknemers in de gelegenheid gebruik te maken van het spreekuur mantelzorg door een consulente van het Steunpunt { naam steunpunt }.

Tijdens het spreekuur kunt u al uw vragen stellen over uw zorgtaak en wat daarmee te maken heeft, bijvoorbeeld:

- Ik wil graag praktische ondersteuning in de verzorging, waar kan ik terecht?
- Ik heb inkomensverlies door mijn mantelzorgtaken, ik moet minder werken. Kom ik in aanmerking voor een persoonsgebonden budget? En hoe vraag ik dat aan?
- Ik dreig overbelast te raken, wat moet ik doen?
- Degene waarvoor ik zorg en/of ik wil(len) er graag eens tussenuit. Hoe kan ik dat regelen?
- Mijn vaste avondje ontspanning komt in het gedrang door mijn mantelzorgtaken, wie kan mij helpen?
- Ik kom graag in contact met andere mantelzorgers in een vergelijkbare situatie.
- De procedures van zorg/hulpmiddelen aanvragen zijn ingewikkeld en omslachtig. Kan ik hier hulp bij krijgen?
- Ik wil gewoon een luisterend oor naar aanleiding van mijn mantelzorgsituatie.

Iedere mantelzorger mag tijdens werktijd een bezoek brengen aan het spreekuur mantelzorg. { eventueel hierbij opmerken dat er afgestemd dient te worden met de leidinggevende }. Bent u niet in de gelegenheid het spreekuur te bezoeken dan is de consulente mantelzorg tijdens kantoortijden telefonisch bereikbaar via { telefoonnummer consulente }.

Bovenstaande vragen zijn maar enkele voorbeelden, iedere mantelzorger met zijn/haar vragen is van harte welkom op het spreekuur. Schroom niet, maar voel u welkom. Het kan u helpen de combinatie van mantelzorgen en werken lang en met plezier vol te houden.

{ contactgegevens afzender + contactgegevens lokale Steunpunt }